

## OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

P&T RIZIK d.o.o., Avenija Većeslava Holjevca 40, Zagreb, OIB: 07505454415, ovlašteno društvo za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, u obavljanju svoje registrirane djelatnosti kao voditelj i izvršitelj obrade podataka prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika svojih usluga u skladu s važećim zakonima i propisima o zaštiti osobnih podataka, brinući se o njihovoj točnosti, potpunosti i sigurnosti. Ova obavijest ima za cilj informirati Vas o načinu prikupljanja i obrade osobnih podataka, te Vas ujedno upoznati s Vašim pravima.

### VODITELJ I IZVRŠITELJ OBRADE PODATAKA

P&T RIZIK d.o.o. je voditelj i izvršitelj obrade podataka sukladno važećim zakonima i propisima o zaštiti osobnih podataka, te kao voditelj obrade podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka.

Kontakt podaci:

P&T RIZIK d.o.o.

Avenija Većeslava Holjevca 40, Zagreb

Tel: +385 95 900 1316

e-mail: [info@pt-rizik.hr](mailto:info@pt-rizik.hr)

### SVRHA I VRSTA OBRADE PODATAKA

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu distribucije osiguranja i reosiguranja, odnosno obavljanja poslova predlaganja, savjetovanja i drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju, rješavanja odštetnih zahtjeva za Vas kao našega klijenta ili vezano za pružanje naših usluga Vašem poslodavcu, kao i prilikom obavljanja drugih brokerskih poslova.

Podaci koje prikupljamo odnose se na Vaše identifikacijske podatke (ime i prezime, adresa, OIB, vlastoručni potpis), na Vaše kontakt podatke, kao i na podatke o zanimanju, datumu rođenja, te podatke identifikacijskih isprava i drugih dokumenata. Također, u navedenu svrhu prikupljamo i potrebne podatke za korisnike leasinga ili kredita, posebice identifikacijske i financijske podatke korisnika, te podatke vezane za objekte i ugovore leasinga ili kredita.

Osobito osjetljive podatke, odnosno podatke o Vašem zdravlju, rasnom ili etničkom podrijetlu, prikupljamo i obrađujemo ako je to nužno, kada predstavlja našu zakonsku obvezu ili uz Vašu izričitu suglasnost.

Određene podatke prikupljamo zbog ispunjenja naših obveza i usluga prema Vama, ispunjenja zakonskih obveza i kada je nužno za ispunjenje legitimnog interesa i zaštitu i ispunjenje Vaših interesa, a ovisno o razlogu prikupljanja, vrste osobnih podataka koje prikupljamo su:

- Osnovni osobni podaci
- Osobni podaci za ocjenu rizika
- Podaci o predmetu osiguranja
- Podaci o štetnom događaju
- Financijski podaci sukladno zakonskim obvezama
- Ostali podaci i javne isprave u svrhu obavljanja posredničke djelatnosti

Osobne podatke prikupljamo izravno od Vas, prilikom pregovora povodom sklapanja i prilikom izvršenja, putem obrazaca, telefonom ili elektroničkom komunikacijom. Također, Vaše podatke možemo prikupljati iz javno dostupnih izvora ili isprava, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, distributeri osiguranja, osiguravajuća društva i udruženja, državna tijela, odvjetnici ili financijske ustanove.

## **UPORABA I OSNOV OBRADE I PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA**

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo za potrebe sklapanja i ispunjenja ugovornih odnosa, ispunjenja zakonskih obveza te na temelju našeg legitimnog interesa, osim kad će pred tim interesima prednost imati Vaši interesi i prava koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Temeljem legitimnog interesa, osobne podatke klijenata, osim u svrhu komercijalnih interesa za poboljšanje poslovnih procesa, možemo prikupljati i u svrhu povezanu sa sprječavanjem pranja novca i financiranja terorizma te otkrivanja prijevara u osiguranju te prijevara općenito.

Kada Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo kako bismo ispunili svoje zakonske ili ugovorne obveze, ustupanje takvih podataka je obavezno. Ako uskratite neke od podataka koji su nužni za ispunjenje zakonskih i ugovornih obveza, iste nećemo biti u mogućnosti izvršiti pa stoga niti sklopiti ugovor s Vama.

U određenim slučajevima Vaše podatke ćemo prikupljati i obrađivati uz Vašu izričitu privolu. To se prije svega odnosi na korištenje Vaših podataka u marketinške svrhe, te ćemo u tom slučaju zatražiti Vašu privolu, a koju nakon toga u svakom trenutku možete povući putem naprijed navedenih kontakt podataka bez ikakvih posljedica. Uskrata daljnje obrade podataka ne utječe na zakonitost obrade podataka koji su temeljem Vaše privole obrađeni do trenutka kad ste danu privolu povukli.

## **TKO IMA PRISTUP VAŠIM OSOBNIM PODACIMA**

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhe koje su naprijed navedene, a ukoliko je za ostvarenje te svrhe nužno, Vašim podacima pristup mogu imati treće strane, a ovo osobito kada je pristup Vašim podacima omogućen osiguravajućim i reosiguravajućim društvima u cilju prikupljanja odgovarajućeg osiguranja ili prilikom rješavanja odštetnog zahtjeva. Ograničeni broj naših radnika ima pristup Vašim podacima prema danim uputama i u mjeri u kojoj je to potrebno za izvršavanje njihovih radnih zadataka.

Radnici su dužni pridržavati se obveze o povjerljivosti podataka, te postupati u skladu s mjerama koje su propisane za zaštitu podataka. Uvid u podatke mogu imati i nadležna tijela kada je to određeno zakonom ili radi zaštite naših legitimnih interesa, a sve u skladu s važećim zakonskim propisima.

Vaše podatke možemo otkriti trećim stranama uključujući davatelje usluga za administrativnu, tehničku i stručnu podršku, poslovnim partnerima te ostalim tijelima u svrhu izvršavanja ugovornih odnosa s Vama, te društvima za osiguranje, a sve u cilju obavljanja naših usluga posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Također, ukoliko je potrebno, Vaše podatke možemo dati na uvid vanjskim suradnicima, kao što su odvjetnici, knjigovođe ili revizori.

Prijenos i obrada Vaših podataka vrši se uz mjere zaštite povjerljivosti, te s dužnom pažnjom odabiremo treće strane pazeći da postupaju u skladu s našim uputama, te da posjeduju odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu podataka.

Kao izvršitelj obrade, Vaše podatke obrađujemo uz poštivanje zakonom propisanih obveza za izvršitelje obrade i naloga voditelja obrade koji su nam Vaše podatke prosljedili na obradu.

## **PODRUČJE PRIKUPLJANJA, OBRADE I POHRANE OSOBNIH PODATAKA**

Vaši osobni podaci se obrađuju i pohranjuju unutar Europskog gospodarskog prostora. U slučaju da se Vaši podaci moraju prenijeti ili pohraniti izvan tog prostora to je moguće na temelju odluke Europske komisije, ukoliko postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom, odnosno na način i u skladu s iznimkama koje su dopuštene odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka ili drugim propisima o zaštiti podataka.

## **RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA**

Vaši podaci su pohranjeni na razdoblje koje je potrebno da bi se ostvarila naprijed navedena svrha, odnosno onoliko koliko je to propisano odredbama zakonskih propisa. Ako osobne podatke prikupljamo i obrađujemo temeljem Vaše privole, iste ćemo prikupljati, obrađivati i pohranjivati tijekom razdoblja za koje ste dali suglasnost, osim ukoliko svoju suglasnost ograničite ili uskratite prije isteka tog razdoblja.

## **VAŠA PRAVA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

Vaša prava u vezi obrade podataka su slijedeća:

- Pravo na pristup Vašim osobnim podacima
- Pravo na ispravak ili dopunu Vaših osobnih podataka kako bi isti uvijek bili točni
- Pravo na povlačenje privole u bilo kojem trenutku
- Pravo na brisanje Vaših podataka kada više nisu potrebne za navedene svrhe
- Pravo na prijenos podataka
- Pravo na ograničenje podataka (npr. kad osporavate točnost podataka, a za vrijeme dok utvrdimo njihovu točnost)
- Pravo na prigovor obradi podataka

Za ostvarivanje Vaših prava, osobito prava na prigovor ili povlačenje privole, možete nas kontaktirati putem kontakt podataka navedenih u uvodnom dijelu, te po zaprimanju zahtjeva, Vaše osobne podatke nećemo dalje obrađivati. Kako bismo postupili po Vašem zahtjevu, imamo pravo od Vas tražiti dodatne informacije radi potvrđivanja identiteta. Navedena prava mogu biti ograničena u slučaju kada je obrada podataka nužna ili dopuštena temeljem zakonskih propisa.

## **PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADOZRNOM TIJELU**

Prigovor na obradu Vaših podataka u svakom trenutku možete podnijeti i nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

U primjeni od 14.09.2022.

U slučaju bitnih izmjena i dopuna ove Obavijesti, o istima ćete biti pravovremeno obaviješteni u pisanom obliku kao i na stranici [www.pt-rizik.hr](http://www.pt-rizik.hr).